

## Les formations La Porte S'Ouvre

Les formations La Porte s'Ouvre durent **une demi-journée**. Notre **pédagogie immersive, 100% Test & Learn en situation réelle** raccourcit la durée d'apprentissage et garantit un ancrage profond des savoirs-faire et savoirs-être.

### EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

- Gérer mon temps et mes priorités
- Déléguer efficacement pour prendre de la hauteur
- Former et transmettre pour faire grandir mon équipe
- Initiez-vous à la Process Com (1j)
- Perfectionnez-vous dans la Process Com (1j)

### MANAGEMENT

- Recadrer efficacement
- L'art du feedback
- Passer du manager au coach
- Gérer les comportements difficiles dans mon équipe
- Manager une équipe projet
- Fixer des objectifs motivants
- Déjouer les pièges de l'entretien annuel
- Faire passer mes messages à ma hiérarchie

### QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- Manager la sécurité sur site pour diminuer l'accidentologie
- Etablir de bonnes relations avec les RP (1j)
- Agissements sexistes. Détecter, alerter, prévenir
- Harcèlement : Détecter, alerter, prévenir
- Démotivation, burn out : Détecter, alerter, prévenir

### RELATION CLIENT

- S'affirmer face aux clients difficiles
- S'affirmer au téléphone face aux clients difficiles
- Bien débiter dans la relation-client
- Bien débiter dans la vente
- Bien accueillir et fidéliser les clients

**Vous souhaitez créer une formation sur-mesure ?**

[Contactez-nous](#)



**La Porte  
s'Ouvre**

**Développez vos soft skills avec  
des formations immersives**

[bonjour@laportesouvre.com](mailto:bonjour@laportesouvre.com)

[www.laportesouvre.com](http://www.laportesouvre.com)

06 81 74 37 03

